



สอ.คสช.

ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบเรื่องร้องทุกข์ – ร้องเรียน

เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการกิจการของสหกรณ์ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ สร้างการมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ตอบสนองตามความต้องการ และมีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 51 ในคราวประชุมครั้งที่ 14/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ.2564 จึงมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ – ร้องเรียน ดังนี้

1.คณะกรรมการผู้รับผิดชอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่เป็นข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มีหน้าที่รับเรื่อง ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา หากพิจารณาแล้วว่าข้อร้องทุกข์ / ร้องเรียนนั้นมีผลกระทบน้อยให้นำเสนอคณะกรรมการผู้รับผิดชอบแก้ไขปัญหาในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่มีผลกระทบน้อยพิจารณาดำเนินการต่อไป ประกอบด้วย

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| (1) ผู้จัดการ              | ประธานกรรมการ              |
| (2) รองผู้จัดการ           | กรรมการ                    |
| (3) หัวหน้าฝ่ายการเงิน     | กรรมการ                    |
| (4) หัวหน้าฝ่ายบัญชี       | กรรมการ                    |
| (5) หัวหน้าฝ่ายสินเชื่อ    | กรรมการ                    |
| (6) หัวหน้าฝ่ายธุรการ      | กรรมการ                    |
| (7) หัวหน้าฝ่ายนิติการ     | กรรมการ                    |
| (8) หัวหน้าฝ่ายวิชาการ     | กรรมการและเลขานุการ        |
| (9) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

2.คณะกรรมการผู้รับผิดชอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่มีผลกระทบน้อย มีหน้าที่แก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่มีผลกระทบน้อย หากพิจารณาแล้วเห็นว่าข้อร้องทุกข์ / ร้องเรียนนั้นมีผลกระทบมากให้นำเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาดำเนินการต่อไป ประกอบด้วย

- |                              |                     |
|------------------------------|---------------------|
| (1) รองประธานกรรมการ คนที่ 1 | ประธานกรรมการ       |
| (2) รองประธานกรรมการ คนที่ 2 | กรรมการ             |
| (3) กรรมการและเหรัญญิก       | กรรมการ             |
| (4) กรรมการและเลขานุการ      | กรรมการ             |
| (5) ผู้จัดการ                | กรรมการและเลขานุการ |

*Signature*

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายพิจารณาข้อร้องทุกข์ / ร้องเรียน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย  
อย่างเป็นธรรม และรายงานเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อพิจารณาในการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ.2564



(นายวินิจ ชื่นสุวรรณ)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด